



Trygderetten



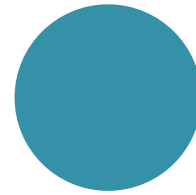
Trygderetten mot 2025

- Strategisk plan for Trygderetten

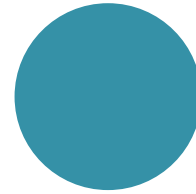
12. januar 2023



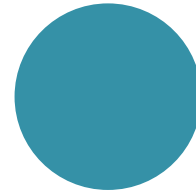
Strategisk plan har fire mål



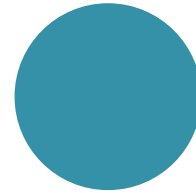
Brukerorientert ankeinstans



Kontinuerlig forbedring og utvikling



Digitalisering



En Trygderett med samme mål



Fra Trygderettens leder

Utarbeidelse av strategiplanen har vært et samarbeid mellom Trygderettens medarbeidere og ledelsen. Vi startet arbeidet allerede i juni på internseminaret vårt, og har i løpet av 2022 hatt ny strategi som tema i ulike fora.

Trygderetten skal bidra til å ivareta rettssikkerheten på trygde- og pensjonsområdet og skape tillit til at vedtakene som fattes er i tråd med norsk lovverk og internasjonale konvensjoner. Trygderetten skal behandle og avgjøre sakene på en slik måte at det gir tillit både hos den ankende part og ankemotparten

Strategien skal være et levende arbeidsdokument for oss og peke ut hvilke hovedområder som skal prioriteres i perioden og hjelpe oss til å prioritere aktiviteter og oppgaver i strategiperioden.

De fire satsningsområdene er:

- Vi skal være en brukerorientert ankeinstans
- Vi skal ha fokus på kontinuerlig forbedring og utvikling
- Vi skal fortsette arbeidet med å digitalisere virksomheten
- Vi skal være en Trygderett med samme mål



Trygderetten mot 2025

BRUKERORIENTERT ANKEINSTANS



Vi tar riktige avgjørelser til rett tid

Partene har tillit til saksbehandlingen

Vi har en akseptabel saksbeholdning

Vi gir god informasjon til brukerne med klart språk

KONTINUERLIG FORBEDRING OG UTVIKLING



Vi utnytter ressursene godt

Vi styrer virksomheten gjennom resultatoppfølging, mål - og risikostyring

Vi evner å endre oss etter skiftende behov

Vi følger opp klage- og ankeutvalgets forslag til forbedring

Vi har økt fokus på tilbakemeldings- og delingskulturen vår

DIGITALISERING



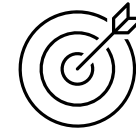
Vi implementerer nytt saks – og arkivsystem

Vi vurderer nye digitale verktøy

Vi vurderer nye digitale plattformer tilpasset brukernes behov

Vi arbeider systematisk med risiko og risikoreduserende tiltak på IKT-området

EN TRYGDERETT MED SAMME MÅL



Vi vektlegger kontinuerlig kompetanseutvikling og forbedring

Vi har engasjerte og motiverte medarbeidere som tar vare på hverandre

Vi samarbeider i saksavviklingen og deler erfaringer

Vi har et godt og inkluderende arbeidsmiljø



BRUKERORIENTERT ANKEINSTANS



Vi tar riktige avgjørelser til rett tid

Partene har tillit til saksbehandlingen

Vi har en akseptabel saksbeholdning

Vi gir god informasjon til brukerne med klart språk

Hvorfor

Den som anker får ivaretatt sin rettssikkerhet ved å få de trygde- og pensjonsytelsene de har krav på.

Vi skal leve opp til trygderettslovens formålsbestemmelse om å være en uavhengig og upartisk Trygderett som behandler sakene på en betryggende, rask og tillitsskapende måte.

Brukerne skal få den informasjonen de trenger i ankesaken.

Hvordan

- Vi tilstreber en enhetlig praksis
- Vi har en retningsgivende praksis og avsier prinsipielle kjennelser ved behov
- Vi sørger for at kompetansen i virksomheten til enhver tid er oppdatert og tilstrekkelig på nasjonalt lovverk og internasjonale forpliktelser
- Vi jobber kontinuerlig med tiltak som reduserer saksbehandlingstiden og saksbeholdningen. Innen utgangen av 2025 skal gjennomsnittlig saksbehandlingstid ikke overstige seks måneder.
- Vi opprettholder en god dialog med NAV klageinstans og direktoratet for å bedre den totale saksbehandlingstiden fra anken blir fremsatt.
- Vi får innsikt i partenes behov gjennom brukerundersøkelser og/eller brukerråd
- Utvikle internettsiden vår slik at den er bedre tilpasset brukernes behov
- Vi møter brukerne med åpenhet og respekt



KONTINUERLIG FORBEDRING OG UTVIKLING



Vi utnytter ressursene godt

Vi styrer virksomheten gjennom resultatoppfølging, mål - og risikostyring

Vi evner å endre oss etter skiftende behov

Vi følger opp klage- og ankeutvalgets forslag til forbedring

Vi har økt fokus på tilbakemeldings- og delingskulturen vår

Hvorfor

For å kunne oppfylle vår rolle som et uavhengig domstollignende forvaltningsorgan i takt med samfunnsutviklingen, må vi evne å utvikle oss.

Vi vil møte krav om en mer effektiv styring og drift av organisasjonen.

Vi trenger å rekruttere og beholde gode medarbeidere og fortsette å være en attraktiv arbeidsplass.

Hvordan

- Vi tilpasser saksbehandlingen til sakens betydning
- Vi vil utarbeide en rekrutteringsplan og en rekrutteringsprofil
- Vi utøver målstyring som medarbeiderne har eierskap til
- Vi vil videreutvikle et helhetlig system for internkontroll og risikostyring som er integrert i virksomhetsstyringen vår
- Vi vil vurdere ulike arbeidsformer, som prosjektarbeid, muntlighet, frivillig moderat spesialisering osv for en mer effektiv saksbehandling.
- Vi vil etablere strukturer som bidrar til tilbakemeldinger i saksavviklingen og opprettholde arenaer for deling av kunnskap og erfaring



DIGITALISERING



Vi implementerer nytt saks – og arkivsystem

Vi vurderer nye digitale verktøy

Vi vurderer nye digitale plattformer tilpasset brukernes behov

Vi arbeider systematisk med risiko og risikoreduserende tiltak på IKT-området

Hvorfor

Trygderetten er avhengig av stabile, sikre og fleksible IKT-løsninger for en stabil drift.

Digitalisering av Trygderetten gjør oss i stand til å bruke teknologien til å effektivisere saksavviklingen og til å gi brukerne gode digitale løsninger.

Hvordan

- Vi vil i strategiperioden anskaffe og ta i bruk et nytt saks – og arkivsystem for å effektivisere ankesaksbehandlingen.
- Vi vil vurdere hvilke andre digitale verktøy vi kan ta i bruk for mer effektiv saksbehandling
- Vi vil vurdere hvilke digitale løsninger som forenkler brukernes opplevelse av ankesaksbehandlingen
- Vi vil ha høy bevissthet på digitale risikoer og sårbarheter, og beskytte personopplysninger
- Vi vil implementere de nye DFØ modulene innenfor HR, regnskap, faktura og innkjøp
- Vi vil vurdere å anskaffe NBN (nasjonalt begrenset nett) og se på behovet for sikkerhetsklarering av enkelte av medarbeidere



EN TRYGDERETT MED SAMME MÅL



Vi vektlegger kontinuerlig kompetanseutvikling og forbedring

Vi har engasjerte og motiverte medarbeidere som tar vare på hverandre

Vi samarbeider i saksavviklingen og deler erfaringer

Vi har et godt og inkluderende arbeidsmiljø

Hvorfor

Trygderettens mål er å innfri forventningene til oss som vi finner i Trygderettsloven og våre styrende dokumenter. Vi må også evne å tilpasse oss til endrede rammebetingelser.

For å klare dette må vi ha fokus på fellesskapet og samarbeidet internt.

Hvordan

- Vi har gode arenaer for samhandling, utvikling og forbedring
- Vi har tydelighet på hva som er forventet av oss og jobber mot det samme målet
- Vi har eierskap til egne arbeidsprosesser og jobber med kontinuerlig forbedring
- Vi har medarbeiderundersøkelser som følges opp med forbedringstiltak
- Vi har jevnlig allmøter med informasjon og kompetanseinput
- Vi vil kontinuerlig vurdere kompetansebehøvet for både medarbeidere og ledere og oppdatere oss på kompetansen vi trenger